

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DALAM KALANGAN GURU-  
GURU KADAZANDUSUN DENGAN KAWALAN KELAS SEMASA  
PELAKSANAAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN MURID LEMAH  
AKADEMIK SEKOLAH MENENGAH DAERAH RANAU**

**MARDDYITH MAILI GUDUMI**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2010**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DALAM KALANGAN GURU-  
GURU KADAZANDUSUN DENGAN KAWALAN KELAS SEMASA  
PELAKSANAAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN MURID LEMAH  
AKADEMIK SEKOLAH MENENGAH DAERAH RANAU**

**MARDDYITH MAILI GUDUMI**

**DISERTASI SARJANA YANG DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI SYARAT  
MEMPEROLEHI IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN  
(KURIKULUM DAN PENGAJARAN)**

**KOLEJ SASTERA DAN SAINS  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2010**

### PENGAKUAN

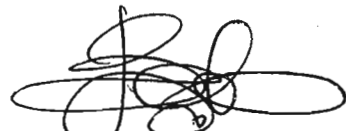
Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh: 30 Mac 2010

Tandatangan :

Nama : MARDDYITH MAILI GUDUMI

No. Matrik : 802653





**Bidang Pengajian Pendidikan  
UUM College of Arts and Sciences  
(Universiti Utara Malaysia)**

**PERAKUAN PROJEK SARJANA  
(Certification of Masters Project)**

Saya yang bertandatangan di bawah, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**MARDDYITH MAILI GUDUMI (NO. MATRIK : 802653)**

Calon untuk Ijazah **Sarjana Pendidikan (Kurikulum & Pengajaran)**  
(candidate for the degree of)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DALAM KALANGAN GURU-**

**GURU KADAZANDUSUN DENGAN KAWALAN KELAS SEMASA**

**PELAKSANAAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN MURID LEMAH**

**AKADEMIK SEKOLAH MENENGAH DAERAH RANAU.**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(as it appears on the title page and front cover of project paper is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper)

Nama Penyelia : **Prof. Madya Dr. Nurahimah Mohd. Yusoff**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan  
(Signature)

:

Tarikh  
(Date)

: **8 Mei 2010**

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Kertas projek ini adalah dihasilkan bagi memenuhi sebahagian keperluan untuk mendapatkan Ijazah Sarjana Pendidikan ( Kurikulum dan Pengajaran ), Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan Perpustakaan Sultanah Bahiyah, Universiti Utara Malaysia untuk membuat salinan kertas projek ini sama ada dibuat sebahagian atau keseluruhan bagi tujuan akademik melalui kebenaran daripada penyelia saya, Prof. Madya Dr. Nurahimah bt. Mohd. Yusoff atau semasa ketiadaannya, oleh Dekan Sekolah Siswazah universiti berkenaan. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas sebahagian atau keseluruhan dari kertas projek ini untuk tujuan mendapatkan sumber kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis dari pihak saya. Pengiktirafan sewajarnya haruslah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia. Bagi sebarang penggunaan bahan dari kertas projek ini untuk tujuan penulisan, permohonan untuk mendapat kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan secara sebahagian atau keseluruhannya haruslah dibuat dengan menulis surat kepada:

Dekan,  
Sekolah Siswazah,  
Universiti Utara Malaysia,  
06010 UUM, Sintok,  
Kedah Darul Aman.

## PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi ucapan kesyukuran saya kepada Tuhan kerana dengan berkat dan izinNya, Pengajian Ijazah Sarjana Pendidikan ( Kurikulum dan Pengajaran ) dan kertas projek ini dapat saya sempurnakan dengan jayanya.

Penghargaan dan rasa terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan kepada Penyelia Projek, Prof. Madya Dr. Nurahimah bt. Mohd. Yusoff kerana dedikasi dan keikhlasannya dalam memberikan panduan, bimbingan serta kerjasama dalam menyemak dan meluluskan kajian ini dari awal sehingga selesai. Tidak lupa juga penghargaan didedikasikan kepada pensyarah-pensyarah Program Sarjana Pendidikan ( Kurikulum dan Pengajaran ) yang telah mencurahkan banyak pengetahuan dan pengalaman mereka berkaitan kurikulum dan pedagogi sama ada secara langsung atau tidak langsung sepanjang pengajian ini.

Penghargaan istimewa buat suami tercinta, En. Jamirus bin Jumian dengan segala pengorbanan dan dorongan semangat yang tidak putus-putus. Buat anak tersayang, Jheantzen Calvin JM Jamirus yang masih tidak mengerti tentang makna pengorbanan untuk mendapatkan secebis ilmu. Semoga 'mama' telah berjaya memberikan suatu contoh baik kepada buah hati 'mama' untuk menjadi manusia berguna. Terima kasih khas buat seluruh ahli keluarga yang terus memberikan sokongan padu dan pengertian atas usaha saya selama ini.

Terakhir sekali, penghargaan kepada semua rakan-rakan seperjuangan dan rakan sekerja yang telah sudi berkongsi ilmu, buah fikiran, dorongan semangat dan kerjasama sehingga selesainya pengajian dan penyelidikan ini. Jasa dan budi kalian tidak mampu untuk dibalas dan akan saya kenangi sepanjang hayat.

# HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DALAM KALANGAN GURU-GURU KADAZANDUSUN DENGAN KAWALAN KELAS SEMASA PELAKSANAAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN MURID LEMAH AKADEMIK SEKOLAH MENENGAH DAERAH RANAU

## ABSTRAK

Kajian ini adalah bertujuan untuk melihat hubungan antara kecerdasan emosi ( *EI* ) dalam kalangan guru-guru KadazanDusun dengan kawalan kelas semasa pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran ( *P & P* ) murid lemah akademik Sekolah Menengah Daerah Ranau. 7 buah Sekolah Menengah telah dipilih sebagai lokasi kajian dengan seramai 300 orang guru-guru kaum KadazanDusun yang berkhidmat di sekolah-sekolah berkenaan dijadikan sampel kajian. Instrumen yang digunakan adalah Borang Soal Selidik yang disesuaikan dari Inventori Kepintaran Emosi Malaysia ( *IKEM* ) / *Malaysian Emotional Quotient Inventory* ( *MEQI* ) oleh Noriah, Siti Rahayah, Zuria & Manisah ( 2003 ). Model Konseptual Kecerdasan Emosi oleh Daniel Goleman ( 1999 ) dibina dan disesuaikan sebagai kerangka konseptual kajian ini.

Data yang diperolehi dianalisis dengan *SPSS 12.0*. Analisis Statistik Deskriptif digunakan untuk mengetahui tahap kecerdasan emosi ( 7 bahagian ) dalam kalangan guru secara keseluruhan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kecerdasan emosi dalam kalangan guru berkenaan adalah tinggi pada selang min tertinggi ( 3.87 – 4.61 ) terutamanya pada bahagian kerohanian dan kematangan. Analisis Statistik Inferensi menggunakan Ujian Korelasi *Spearman's Rho* digunakan untuk mengetahui sama ada wujud hubungan antara kecerdasan emosi dengan kawalan kelas menunjukkan wujud suatu hubungan negatif yang lemah. Ujian-*t* Sampel Bebas untuk menguji perbezaan kecerdasan emosi mengikut jantina pula menunjukkan tiada perbezaan signifikan antara kecerdasan emosi mengikut jantina. Manakala, Ujian ANOVA Sehalu yang digunakan untuk menguji perbezaan kecerdasan emosi mengikut umur, lokasi sekolah, tempoh perkhidmatan dan kelulusan akademik juga menunjukkan tiada perbezaan yang signifikan.

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa secara keseluruhannya kecerdasan emosi dalam kalangan guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau adalah tinggi tetapi amat lemah diaplikasi dalam kawalan kelas semasa *P & P* murid lemah akademik.

**RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AMONG  
KADAZANDUSUN TEACHERS AND THE CLASS CONTROL DURING  
TEACHING AND LEARNING ACTIVITIES ON ACADEMICALLY WEAK  
STUDENTS IN SECONDARY SCHOOL FOR RANAU DISTRICT LEVEL**

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to identify the relationship between Emotional Intelligence ( EI ) among KadazanDusun teachers and the class control during teaching and learning activities on academically weak students in secondary school for Ranau district level. Seven secondary schools were selected as the research location, occupied by 300 KadazanDusun teachers' in service, as samples. Questionnaire taken as instrument which was adapted from the instrument on the Malaysian Emotional Quotient ( MEQI ) developed by Noriah, Siti Rohayah, Zuria & Manisah (2003). The Emotional Intelligence Conceptual Model by Daniel Goleman (1999) was used as the conceptual frame in this research.

Results from the findings were analyzed using the SPSS 12.0 for Windows. Descriptive Analysis was used to identify the Emotional Intelligence Level (7 Partition) among teachers as a whole. The research findings showed that EI level among those teachers was high, in about 3.87 to 4.61 ranged approximately on mature and spiritual part. The Spearman's Rho Correlation Test was used to identify whether the existence of relationship between EI and class control relatively negative and weak. T-Test was used to examine differences on Emotional Intelligence gender based showed that there was no significant difference based on gender. The ANOVA which was used to test the EI ageing, school location, service duration and academic qualification also showed no significant difference.

The research finding as a whole showed that EI among KadazanDusun teachers in secondary school Ranau District Level were relatively high but very weak application in class control for weak students during teaching and learning activities.



## KANDUNGAN

	<b>Halaman</b>
<b>PENGAKUAN</b>	<b>ii</b>
<b>KEBENARAN MENGGUNA</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT ( Terjemahan )</b>	<b>vi</b>
<b>KANDUNGAN</b>	<b>vii - x</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>xi - xii</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xiii</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>xiv - xv</b>
 <b>BAB 1:      PENGENALAN</b>	
 1.1    Pendahuluan	 1 - 3
1.2    Pernyataan Masalah	3 - 6
1.3    Objektif Kajian	6 - 8
1.4    Soalan Kajian	8 - 9
1.5    Hipotesis Kajian	9 - 10
1.6    Kerangka Konseptual Kajian	11
1.7    Kepentingan Kajian	12 - 14
1.8    Batasan Kajian	14 - 17
1.9    Definisi Operasi	
1.9.1   Kecerdasan Emosi ( <i>EI</i> )	17 - 21
1.9.2   Kawalan Kelas	21
1.9.3   Pengajaran dan Pembelajaran ( P & P )	21
1.9.4   Murid Lemah Akademik	22
1.9.5   Guru	22
1.10   Rumusan	23

**BAB 2: TINJAUAN LITERATUR**

2.1	Pendahuluan	24
2.2	Definisi dan Konsep Kecerdasan Emosi	
2.2.1	Definisi dan Konsep Emosi	24
2.2.2	Definisi dan Konsep Kecerdasan Emosi mengikut Model-model Kecerdasan Emosi	25 - 28
2.3	Kepentingan Kecerdasan Emosi	28 – 29
2.4	Perbezaan Kecerdasan Emosi Individu dari Beberapa Aspek	
2.4.1	Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kawalan Kelas	30 – 34
2.4.2	Perbezaan Kecerdasan Emosi dari Aspek Umur	34 – 35
2.4.3	Perbezaan Kecerdasan Emosi dari Aspek Jantina	35 - 36
2.4.4	Perbezaan Kecerdasan Emosi dari Aspek Lokasi Sekolah	36
2.4.5	Perbezaan Kecerdasan Emosi dari Aspek Tempoh Perkhidmatan	37
2.4.6	Perbezaan Kecerdasan Emosi dari Aspek Kelulusan Akademik	37 - 39
2.5	Rumusan	39

**BAB 3: METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	40
3.2	Reka Bentuk Kajian	40
3.3	Populasi dan Persampelan	41 - 42
3.4	Instrumen Kajian	
3.4.1	Borang Soal Selidik	42 – 44
3.4.2	Pembolehubah Kajian	44
3.5	Kebolehpercayaan dan Kesahan	45
3.6	Kajian Rintis	45 - 47
3.7	Prosedur Pengutipan Data	47 – 48
3.8	Prosedur Penganalisan Data	48 - 50
3.9	Rumusan	50

## **BAB 4: DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pendahuluan	51
4.2	Profil Responden	
4.2.1	Profil Responden dari Aspek Umur	51 - 52
4.2.2	Profil Responden dari Aspek Jantina	53
4.2.3	Profil Responden dari Aspek Lokasi Sekolah	54 - 55
4.2.4	Profil Responden dari Aspek Tempoh Perkhidmatan	55 - 56
4.2.5	Profil Responden dari Aspek Kelulusan Akademik	57
4.3	Analisis Statistik Deskriptif dan Statistik Inferensi Pembolehubah Kajian	
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif Pembolehubah Kajian	58 - 61
4.3.2	Analisis Statistik Inferensi Pembolehubah Kajian	62 - 71
4.4	Rumusan	72 - 73

## **BAB 5: PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN**

5.1	Pendahuluan	74
5.2	Ringkasan Kajian	74 - 76
5.3	Dapatan dan Perbincangan	
5.3.1	Tahap Kecerdasan Emosi ( 7 bahagian ) dalam kalangan Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Secara Keseluruhan	76 - 77
5.3.2	Hubungan antara Kecerdasan Emosi dalam kalangan Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau dengan Kawalan Kelas Semasa P & P bagi Murid Lemah Akademik	77 - 79
5.3.3	Perbezaan antara Kecerdasan Emosi dalam kalangan Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Mengikut Jantina	79 - 80
5.3.4	Perbezaan antara Kecerdasan Emosi dalam kalangan Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Mengikut Umur	80 - 81
5.3.5	Perbezaan antara Kecerdasan Emosi dalam kalangan Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Mengikut Lokasi Sekolah	81 - 82
5.3.6	Perbezaan antara Kecerdasan Emosi dalam kalangan Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Mengikut Tempoh Perkhidmatan	82 - 83

5.3.7	Perbezaan antara Kecerdasan Emosi dalam kalangan Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Mengikut Kelulusan Akademik	83
5.4	Implikasi Dapatan Kajian	
5.4.1	Cadangan kepada Pihak Guru Sendiri	84 – 85
5.4.2	Cadangan kepada Golongan Rakan Sekerja kalangan Guru-guru	85 - 86
5.4.3	Cadangan kepada Pihak Kaunselor yang Berkhidmat di Sekolah, Pejabat Pelajaran Daerah, Jabatan Pelajaran Negeri dan Kementerian Pelajaran Malaysia	86 - 89
5.4.4	Cadangan kepada Pihak Pentadbiran Sesebuah Sekolah	89
5.4.5	Cadangan kepada Pihak Kementerian Pelajaran Malaysia	89 - 91
5.5	Cadangan Kajian Masa Depan	91 - 94
5.6	Kesimpulan	95
<b>RUJUKAN</b>		96 – 101
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran A:	Surat Memohon Kebenaran Mendapatkan Keputusan Peperiksaan PMR dan SPM Daerah Ranau kepada PPD Ranau.	
Lampiran B:	Surat Kelulusan Menjalankan Kajian di Sekolah, Institusi Perguruan, Jabatan Pelajaran Negeri dan Bahagian-bahagian di Bawah Kementerian Pelajaran Malaysia daripada pihak BPPDP, KPM.	
Lampiran C:	Surat Memohon Kebenaran Menjalankan Kajian di Sekolah-sekolah Menengah Daerah Ranau bagi Memenuhi Syarat Pengijazahan Peringkat Sarjana Pendidikan kepada JPN Sabah.	
Lampiran D:	Surat Memohon Kebenaran Menjalankan Kajian Rintis bagi Memenuhi Syarat Pengijazahan Peringkat Sarjana Pendidikan kepada Pengetua Sekolah E	
Lampiran E:	Surat Memohon Kebenaran Menjalankan Kajian bagi Memenuhi Syarat Pengijazahan Peringkat Sarjana Pendidikan kepada pengetua-pengetua sekolah terlibat.	
Lampiran F:	Kelulusan untuk Menjalankan Kajian di Sekolah, Institusi Perguruan, Jabatan Pelajaran Negeri dan Bahagian-bahagian di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia daripada JPN Sabah.	
Lampiran G:	Instrumen Kajian: Borang Soal Selidik	
Lampiran H:	Dapatan Data SPSS	

## SENARAI JADUAL

<b>Jadual</b>	<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
Jadual 1.1	Analisis Keputusan PMR Sekolah-sekolah Menengah Daerah Ranau Tahun 2006 hingga 2008	15
Jadual 1.2	Analisis Keputusan SPM Sekolah-sekolah Menengah Daerah Ranau Tahun 2006 hingga 2008	15
Jadual 3.1	Perincian Purata Peratus Pencapaian 5 Kedudukan Berprestasi Rendah Sekolah-sekolah Menengah Daerah Ranau dalam Peperiksaan Awam PMR dan SPM Tahun 2006 hingga 2008.	41
Jadual 3.2	Soal Selidik Kecerdasan Emosi Guru dengan Kawalan Kelas Semasa Pengajaran dan Pembelajaran bagi Murid Lemah Akademik	44
Jadual 3.3	Nilai Kebolehpercayaan Mengikut Item, Bahagian dan Nilai Alpha Item	47
Jadual 3.4	Saiz Korelasi Diterjemahkan Mengikut Hinkle, Wiersma dan Jurs ( 1998 )	49
Jadual 4.1	Profil Responden dari Aspek Umur	52
Jadual 4.2	Profil Responden dari Aspek Jantina	53
Jadual 4.3	Profil Responden dari Aspek Lokasi Sekolah	54
Jadual 4.4	Profil Responden dari Aspek Tempoh Perkhidmatan	56
Jadual 4.5	Profil Responden dari Aspek Kelulusan Akademik	57
Jadual 4.6	Analisis Deskriptif Tahap Kecerdasan Emosi Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Mengikut 7 Bahagian Kecerdasan Emosi	58
Jadual 4.7	Analisis Deskriptif Tahap Kecerdasan Emosi Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Secara Keseluruhan	59

Jadual 4.8	Kekerapan dan Peratusan Tahap Kecerdasan Emosi Keseluruhan Dalam Kalangan Guru-guru Kadazan Dusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Berdasarkan Skala Likert	60
Jadual 4.9	Nilai-nilai Korelasi <i>Spearman's Rho</i> Antara Pembolehubah Kecerdasan Emosi dengan pembolehubah Kawalan Kelas	63
Jadual 4.10	Ujian- <i>t</i> Sampel Bebas Jantina dengan Kecerdasan Emosi	64
Jadual 4.11	Ujian ANOVA Sehala Perbezaan Kecerdasan Emosi dengan Umur	66
Jadual 4.12	Ujian ANOVA Sehala Perbezaan Kecerdasan Emosi dengan Lokasi Sekolah	67
Jadual 4.13	Ujian ANOVA Sehala Perbezaan Kecerdasan Emosi dengan Tempoh Perkhidmatan	69
Jadual 4.14	Ujian ANOVA Sehala Perbezaan Kecerdasan Emosi dengan Kelulusan Akademik	71

## SENARAI RAJAH

<b>Rajah</b>	<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
Rajah 1.1	Kerangka Konseptual Kajian	11
Rajah 4.1	Carta Bar Profil Responden dari Aspek Umur	52
Rajah 4.2	Carta Pai Profil Responden dari Aspek Jantina	53
Rajah 4.3	Carta Bar Profil Responden dari Aspek Lokasi Sekolah	55
Rajah 4.4	Carta Bar Profil Responden dari Aspek Tempoh Perkhidmatan	56
Rajah 4.5	Carta Pai Profil Responden dari Aspek Kelulusan Akademik	57
Rajah 4.6	Histogram Analisis Deskriptif Tahap Kecerdasan Emosi Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Secara Keseluruhan	59
Rajah 4.7	Graf Garis Kekerapan Tahap Kecerdasan Emosi Keseluruhan Dalam Kalangan Guru-guru KadazanDusun Sekolah Menengah Daerah Ranau Berdasarkan Skala Likert	61

## SENARAI SINGKATAN

AKS	-	Anggota Kakitangan Sokongan
ANOVA	-	<i>Analysis of Varians</i>
BPsk	-	Bahagian Psikologi dan Kaunseling, Kementerian Pelajaran Malaysia
CASEL	-	<i>Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning</i>
CCBD	-	<i>Council for Children with Behavioral Disorders</i>
EI	-	<i>Emotional Intelligence</i>
EQ	-	<i>Emotional Quotient</i>
ESTJ	-	<i>Extraversion-Sensing-Thinking-Judging</i>
<i>et. al.</i>	-	dan pengarang-pengarang lain
F	-	<i>Frequency</i>
FPN	-	Falsafah Pendidikan Negara
H <sub>0</sub>	-	Hipotesis Null
H <sub>A</sub>	-	Hipotesis Alternatif
IKEM	-	Inventori Kecerdasan Emosi Malaysia
IQ	-	<i>Intellectual Quotient</i>
JPN	-	Jabatan Pelajaran Negeri
KPM	-	Kementerian Pelajaran Malaysia
LDP	-	Latihan Dalam Perkhidmatan
M	-	Min
MEIS	-	<i>Multifactor Emotional Intelligence Scale</i>
MEQI	-	<i>Malaysian Emotional Quotien Inventory</i>
MI	-	<i>Multiple Intelligence</i>
MSCEIT	-	<i>Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test</i>
N	-	Jumlah Populasi
P & P	-	Pengajaran dan Pembelajaran



PIPP	-	Pelan Induk Pembangunan Pendidikan
PMR	-	Penilaian Menengah Rendah
PPD	-	Pejabat Pelajaran Daerah
PRS	-	Pembimbing Rakan Sebaya
$r$	-	Nilai Pekali Korelasi
$SD$	-	<i>Standard Deviation</i>
SP	-	Sisihan Piawai
SPM	-	Sijil Pelajaran Malaysia
<i>SPSS PC</i>	-	<i>Statistical Packages for Social Sciences Personnel Computer</i>

## **BAB 1: PENGENALAN**

### **1.1. Pendahuluan**

Falsafah Pendidikan Negara ( FPN ) merupakan salah satu panduan penting bidang pendidikan Malaysia dalam memainkan peranan bagi mewujudkan masyarakat yang seimbang dan harmonis dari aspek jasmani, sosial, emosi, intelek dan rohani. Peranan pendidikan di negara ini dimantapkan lagi seiringan dengan perkembangan dunia global masa kini yang serba mencabar dengan pelancaran Pelan Induk Pembangunan Pendidikan ( PIPP ) dengan salah satu kerangka PIPP tersebut adalah untuk melahirkan Modal Insan yang mampu menggembleng semua aset negara dengan penuh produktif dan sistematik dalam memajukan negara, apatah lagi menjelang aspirasi penting negara ke arah Wawasan 2020.

Oleh itu, barisan pendidik merupakan jentera manusia yang perlu diguna pakai sepenuhnya untuk melaksanakan tugas penting ini. Pengkaji melihat bahawa profesion keguruan merupakan satu profesion yang tidak jelas pembahagian masanya, iaitu antara masa bekerja dengan masa tidak berkerja. Perkara ini terbukti apabila seseorang guru itu perlu datang ke sekolah untuk mengajar di waktu pagi dan juga dikehendaki datang ke sekolah pada waktu petang, hujung minggu dan pada hari cuti sekolah untuk menjalankan aktiviti kokurikulum seperti badan beruniform, permainan dan sebagainya. Kelas tambahan dan kelas bimbingan juga perlu dijalankan untuk membantu pelajar serta guru juga perlu menghadiri mesyuarat, kursus, seminar, mengikuti Latihan Dalam Perkhidmatan ( LDP ) yang wajib diikuti dan dipenuhi oleh seseorang guru dalam tempoh 7 hari dalam setahun. Sebenarnya cuti sekolah yang juga memberikan ruang rehat kepada golongan guru bukanlah suatu keistimewaan tetapi kemudahan yang pada bila-bila masa boleh digunakan oleh pentadbir

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Abdullah Mohd. Isa. ( 1999 ). *Pengurusan strategik panitia mata pelajaran*. Kuala Lumpur: Penerbit Piramid Sdn. Bhd.
- Akta Pendidikan 1996 ( Akta 550 ) & Peraturan-peraturan dan kaedah-kaedah terpilih ( Hingga 25 Jun 2007 )* disusun oleh Lembaga Penyelidikan Undang-undang. ( 2007 ). Petaling Jaya: International Law Book Services.
- Alex Trikantojo Widodo. (1999). *Kecerdasan emosi untuk mencapai puncak prestasi* ( Goleman, D., Terj.). Jakarta: PT Gramedia Utama.
- Alimuddin Mohammad Dom. ( 2008 ). Pedagogi: Komunikasi ke arah pengajaran berkesan. *Pendidik: Widad Publication Sdn. Bhd.*, 51, 42 – 44.
- Anna Christina Abdullah. ( 2000 ). *Penilaian perkembangan kanak-kanak seminar pendidikan awal kanak-kanak*. Universiti Sains Malaysia. November 2000.
- Arsaythamby Veloo & Arumugam Raman. (2009 ). *Panduan menganalisis dan menginterpretasi data*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Ary, D., Jacobs, L.C., & Razavieh, A. (1985). *Introduction to research in education* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Bar-On, R., Parker, J.D.A. (2000). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment and application at home, school and in the workplace*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bell, J. (2005). *Doing your research project: A guide for first-time researchers in education, health and social science* ( 4<sup>th</sup> ed.). UK: Open University Press.
- Berita Harian*. ( 2000 ). 24 Ogos.
- Berita Harian*. ( 2000 ). 21 November.
- Berita Harian*. ( 2001 ). 17 Jun.
- Berita Harian*. ( 2009 ). 14 Februari.
- Buletin Utama oleh TV3*. ( 2008 ). 16 Oktober.
- Boyd, M. A. ( 2005 ). The emotional intelligence of teachers and students perceptions of their teachers behaviors in the classroom. *Dissertation Abstracts International*, 66, 898.
- Byron, C. M. ( 2001 ). The effects of emotional knowledge education in the training of novice teacher. *Digital Dissertation*, 62 ( 5 ), 1797A. ( Publication No. AAT 3014883 ).

- Cavkaytar, A. ( 2006 ). Teacher training on special education in Turkey. *The Turkish Online Journal of Educational Technology – TOJET* July 2006 ISSN: 1303 -6521, 5 ( 3 ), Article 7.
- Chadwick, B.A., Bahr, H.M., & Albrecht, S.L. (1984). *Social science research methods*. New Jersey: Prentice Hall International.
- Cherniss, C., & Goleman, D. (2001). *The emotionally intelligent workplace*. San Francisco: Jossey-Bass A Wiley Company.
- Ciarrochi, J., Forgas, J.P., & Mayer, J.D. (2006). *Emotional intelligence in everyday life (2<sup>nd</sup> ed.)*. New York and Hove: Psychology Press.
- Cooper, R.K., & Sawaf, A. (1997). *Executive EQ: Emotional intelligence in business*. Great Britain: Orion Business Books.
- Crawford, J., Kippax, S., Onyx, J., Gault, U., & Benton, P. (1992). *Emotion and gender*. London: Sage Publications.
- Daughtry, D., Gibson, J. & Abels, A. ( 2009 ). Mentoring students and professionals with disabilities. *Professional Psychology Research and Practise*, 40 ( 2 ), 201 – 201.
- Dimitrovsky, L., Spector, H., & Levy-Shiff, R. (2000). Stimulus gender and emotional difficulty level. Their effect on recognition of facial expressions of affect in children with and without learning disabilities. *Journal of Learning Disabilities*, 33 (5), 410-416.
- Dow, Jones & Company. (1999). *Which intelligence is more important, cognitive or emotional?* ( atas talian ) <http://public.wsj.com/careers/resources/documents/a999ob29-astd.htm>.
- Durlak, J. A. & Weissberg, R. P. ( 2005, August ). A major meta-analysis of positive youth development programs. *Presentation at the Annual Meeting of American Psychological Association*, Washington, DC.
- Engel, B. (2001). *The power of apology: Healing steps to transform all your relationship*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Fer, S. ( 2004 ). Qualitative evaluation of emotional intelligence in-service program for secondary school teachers. *The Qualitative Report*, 9 ( 4 ), 562 -588. ( atas talian ) <http://www.nova.edue/ssss/QR/QR9-4/fer.pdf>
- Gable, R. A. ( 2004 ). Hard times and an uncertain future: Issues that confront the field of emotional / behavioral disorders. *Education and Treatment of Children*, 27, 341 – 351.
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligence*. London: William Heiemann Ltd.

- Goleman, D. (1999). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1996). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. London: Bloombury.
- Hargreaves, A. ( 2000 ). Mixed emotions: teachers' perceptions of their interactions with students. *Teaching and Teacher Education*, 16, 811 – 826.
- Hasani Dali. ( 2008 ). Model canter dalam pengurusan bilik darjah: Tanggapan salah guru mengenai disiplin. *Pendidik: Widad Publication Sdn. Bhd.*, 47, 51 – 53.
- Hughes, C. & Dunn, J. (1998). Understanding mind and emotion: Longitudinal associations with mental state talk between young friends. *Developmental Psychology*, 34 (5), 1026-1037.
- Inday, S. ( 2000 ). *Emotional intelligence development differences in boys and girls between 4 to 6 years of age* ( MS ), Universiti Putra Malaysia.
- Jalaludin Othman & Zuber Hassan. ( 2008 ). Kokurikulum: Martabat kerjaya guru. *Pendidik: Widad Publication Sdn. Bhd.*, 51, 53 - 57.
- Kamus Dewan*. Edisi ketiga. (2006). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Laporan Tahunan 2008 Kementerian Pelajaran Malaysia*. ( 2008 ). Putrajaya: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Lay Yoon Fah & Khoo Chwee Hoon. ( 2009 ). *Pengenalan kepada analisis data komputer dengan SPSS 16.0 for windows*. Batu Caves: Venton Publishing Sdn. Bhd.
- Lindebaum, D. ( 2009 ). Rhetoric or remedy? A critique on developing emotional intelligence. *Academy of Management Learning & Education*, 8 ( 2 ), 225 – 237.
- Manning, M. L., Bullock, L. M. & Gable, R. A. ( 2009 ). Personnel preparation in the area of emotional and behavioral disorders: A reexamination based on teacher perceptions. *Preventing School Failure*, 53 ( 4 ), 219 -226.
- Matthews, G., Zeidner, M. & Roberts, R. D. ( 2002 ). *Emotional intelligence: Science and myth*. Cambridge, MA: The Mitt Press.

- McCormick, J., Ayres, P.L. & Beechey, B. ( 2006 ). Teaching self-efficacy, stress and coping in a major curriculum reform: Applying theory to context. *Journal of Education Administration*, 44 ( 1 ), 53 – 70.
- Merlevede, P.E., Bridoux, D., & Vandamme, R. ( 2001). *7 steps to emotional intelligence*. UK: Crown House Publishing Limited.
- Mohd. Najib Ghaffar. (2000). Kestabilan emosi guru: Perbandingan antara pensyarah dan pelajar. *Jurnal Teknologi*, 32 (E), 1-10.
- New Straits Times*. ( 2002 ). 14 Mac.
- Nolan, J. & Hoover, L. A. ( 2005 ). *Teacher supervision and evaluation: Theory into practice*. USA: Hermitage Publishing Service.
- Nordien Sulaiman. (2001). *Kepintaran emosi di kalangan guru sekolah menengah di daerah Kota Setar*. Projek Sarjana Pengurusan Pendidikan. Universiti Utara Malaysia.
- Noriah Mohd. Ishak, Ramlee Mustapha, Nor Rihah Mohd. Nadzir. (2000). Personality profiles of college students in technical and non-technical fields: Implications for workforce readiness. *International Journal of Vocation Educational and Training*, 10 (2), 61-71.
- Noriah Mohd. Ishak, Siti Rahayah Ariffin, Zuria Mahmud, Saemah Rahman & Manisah Mohd. Ali. (2001). *Performance and emotional intelligence: A correlation study among Malaysian adolescence*. In *Learning-Conference 2001*, Speteses, Greece, 10-12 August 2001.
- Noriah Mohd. Ishak, Siti Rahayah Ariffin, Zuria Mahmud & Manisah Mohd. Ali. (2003). Hubungan antara tanggungjawab kepada diri, pelajaran, pelajar dan masyarakat di kalangan guru-guru. *Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Keguruan*. Bangi: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Noriah Mohd. Ishak, Siti Rahayah Ariffin, Zuria Mahmud & Manisah Mohd. Ali. (2002). Hubungan antara tanggungjawab kepada diri, pelajaran, pelajar dan masyarakat di kalangan guru-guru. *Jurnal Pendidikan*, Jilid 24, 548-555.
- Noriah Mohd. Ishak & Zuria Mahmud. (2003). Kepintaran emosi di kalangan pekerja di Malaysia. *Prosiding IRPA-RMK-8, Kategori EAR*. Jilid 1, 184-187.
- Ormrod, J. E. ( 2008 ). *Human learning ( 4<sup>th</sup> Edition)*. USA: Pearson Merrill Prentice Hall.
- Penrose, A., Perry, C. & Ball, I. ( 2007 ). Emotional intelligence and teacher self efficacy: The contribution of teacher status and length of experience. *Issues In Educational Research*, 17, 1 – 17. ( atas talian ) <http://www.iier.org.au/iier>

- Polat, S. & Ulusoy-Oztan, Y. ( 2009 ). Relationship between emotional intelligence of primary school 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> grade students and their teachers. *Second European Network for Socio-Emotion Competence in children ( ENSEC ) Conference on ' Promoting Social-Emotional Education: Practitioners and researchers exploring evidence based practice*. Izmir-Turkey proposed poster on 9 – 12 September 2009.
- Poulou, M. ( 2005 ). The prevention of emotional and behavioral difficulties in schools: Teachers suggestions. *Educational Psychology in Practice*, 21 ( 1 ), 37 – 52.
- Reiff, H. B. ( 2001 ). The relation of LD and gender with emotional intelligence in collage students. *Journal of Learning Disabilities*, 34 ( 1 ), 66 – 79.
- Reiff, H.B., Hatzes, N.M., Bramel, M.H. & Gibbon, T. (2001). The relation of learning disabilities and gender with emotional intelligence in college students. *Journal of Learning Disabilities*, 34 (1), 66-78.
- Skovholt, T. & D'Rozario, V. (2000). Portraits of outstanding and inadequate teachers in Singapore: The impact of emotional intelligence. *Teaching and Learning*, 21(1),9-17.
- Steinberg, C. ( 2008 ). Assessment as an “emotional practice”. *English Teaching: Practice and Critique*, 7 ( 3 ), 42 – 61.
- Syafrimen. (2004). Kecerdasan emosi di kalangan guru-guru sekolah menengah zon tengah Semenanjung Malaysia. *Cadangan tesis untuk mendapatkan gelaran Doktor Falsafah*. Bangi: Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Utusan Malaysia*. ( 2001 ). 13 April.
- Utusan Malaysia*. ( 2004 ) . 24 Februari.
- Utusan Malaysia*. ( 2009 ). 21 Februari.
- Weisenger, H. ( 2000 ). *Emotional intelligence at work*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Weisenger, H. ( 1998 ). *Emotional intelligence at work*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Wiersma, W. ( 2000 ). *Research method in education: An introduction*. Needham Heights: Allyn & Bacon.
- Zins, J. E., Weissberg, R. P., Wang, M. C. & Walberg, H. J. ( 2001 ). Social-emotional learning and school success. Maximizing children's potential by integrating thinking, feeling and behavior. The CEIC Review, 10 ( 6 ). ( atas talian)  
<http://www.temple.edu/Iss/ceisreviews/CEIC10-6.pdf>



- Zins, J. E., Weissberg, R. P., Wang, M. C. & Walberg, H J. ( Eds ). ( 2004 ). *Building academic success on social and emotional learning*. New York: Teachers College Press.
- Zuria Mahmud. ( 2000 ). Pendedahan sendiri dan kesejahteraan hidup. Tinjauan literatur terhadap konsep pendedahan sendiri dalam hubungan persahabatan, kekeluargaan dan kaunseling. *Prosiding Seminar Psikologi-Psima-2000*. Bangi: Persatuan Psikologi Malaysia.